RETURSEDEL

RETURKODER:

**1**  Ångrar köp **4** För stor storlek **7** Fel vara

**2** Motsvarar inte förväntningarna **5** Dålig passform **8** Defekt vara (specificera)

**3** För liten storlek **6** Annan orsak (specificera)

Namn:

Ordernummer:

Orderdatum:

**Produktnr Produktbeskrivning Storlek Färg Antal Returkod**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kommentar:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gör så här:

1. Fyll i retursedeln. Ange vad du skickar i retur och returorsak med hjälp av koderna ovan. Tänk på: Vill du byta vara måste du göra en ny beställning. Du kan inte byta varan med det här formuläret.
2. Lägg retursedeln tillsammans med de varor du vill returnera. Vi rekommenderar att du returnerar varorna i samma förpackning som du mottog dem i. I sändningen hittar du också ett färdigt returmärke från DHL. Du klistrar ut det på paketet- och beställer upphämtning från DHL på ett av dessa två sätt: **-**

**Telefon**: Ring DHL kundservice på telefonnummer + 46 771 400 345. Ange Devolds kundnummer 960536902. Bestäm tidpunktför upphämtning.

**Online**: Beställ upphämtning på DHL:s webbplats: https://mydhl.express.dhl (se stegen på sida två av detta formulär)

1. Returkostnad är 69 SEK. När vi mottar din returleverans, kommer vi att dra av avkastningskostnaden för återbetalningen.
2. När vi har mottagit returen skickar vi dig en bekräftelse via e-post och återbetalar beloppet du har tillgodo till det kort du använde vid betalning.

Vid defekt eller felaktig vara ber vi dig att kontakta oss på webshop@devold.no eller telefon 70 19 77 00 (måndag–fredag 09.00–15.00). Kundservice berättar då hur du ska göra för att vi ska kunna hjälpa dig så fort som möjligt.

För att vi ska kunna godkänna returen gäller följande: varorna måste returneras inom 14 dagar från det att du mottog dem. De får inte vara använda, tvättade eller skadade. Produkterna måste returneras i originalförpackningen med etiketter, skyddsplast och liknande. Av hygieniska skäl byter vi inte boxer- eller hipstertrosor.

**HUR BESTALLER JAG UPHAMTNING AV MIN RETUR?**

Upphämtning kan beställas på ett av två sätt – du väljer den som passar dig bäst:

1. Telefon: Ring DHL SE kundservice på +46 771 400 345. OBS! Ange Devolds kundnummer 960536902
2. Online: boka vid DHLs webbplatser <https://mydhl.express.dhl>:

2a: Välj land:

Et bilde som inneholder skjermbilde, overvåke, spiller, ball

Automatisk generert beskrivelse

2b: Välj «book upphämtning» och tryck på ”nej”. Fraktsedelnummer (WAYBILL) finns på den bifogade returmärket i din order (de tio siffrorna under den översta streckkoden):

Et bilde som inneholder skjermbilde, overvåke, sitter, svart

Automatisk generert beskrivelse

2c: Tryck på ”Next” och fyll information om var paketet kan hämtas.

1. När chauffören (DHL-kurir) kommer hämta försändelsen, ge han fraktbrevet som också finns i försändelsen.