RÜCKSENDESCHEIN

Name:

Bestellnummer:

Datum der Bestellung:

**RÜCKSENDECODES:**

**1** Kauf stornieren **4** Größe zu groß **7** Bearbeitungsfehler

**2** Entspricht nicht den Erwartungen **5** Schlechte Passform **8** Defekter Artikel (bitte angeben)

**3** Größe zu klein **6** Anderer Grund (bitte angeben)

**Artikelnummer Artikel-Information Größe Farbe Menge Rücksendecode**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anmerkungen:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

So funktioniert die Rücksendung:

1. Füllen Sie den Rücksendeschein aus und legen Sie ihn dem Paket bei. Geben Sie an, was Sie zurücksenden und den Grund für die Rücksendung unter Verwendung der oben genannten Codes. ACHTUNG! Für Ersatzartikel müssen Sie eine neue Bestellung in unserem Online Shop aufgeben. Sie können den Ersatzartikel nicht auf diesem Formular angeben.
2. Verpacken Sie die Artikel gut. Wir empfehlen Ihnen, die Artikel in der Verpackung zurückzusenden, in der Sie sie erhalten haben. Schicken Sie das Paket an:

**Devold UAB**

 **Janonio g. 66**

 **LT-35289 Panevėžy**

Devold übernimmt die Kosten der Rücksendung. Jedes Paket enthält ein vorausgefülltes Rücksendeetikett, das Sie für den Rückversand verwenden können.

1. Sobald wir den zurückgesandten Artikel erhalten haben, senden wir Ihnen eine E-Mail-Bestätigung und erstatten Ihnen den Betrag auf die Zahlungsmethode, mit der Sie den Artikel bezahlt haben (dies kann bis zu drei Wochen dauern).

Im Falle eines defekten oder falschen Artikels kontaktieren Sie uns bitte unter kundenservice@devold.de oder telefonisch unter +49 (0) 8378 96041-16 (Montag-Donnerstag, 09:00 – 12:00 Uhr und 13:00 - 16:00 Uhr sowie Freitag, 09:00 – 14:00 Uhr). Der Kundendienst wird Ihnen dann mitteilen, was Sie tun müssen, damit wir Ihnen schnell helfen können.

Damit wir die zurückgesandten Artikel akzeptieren können, beachten Sie bitte Folgendes: Die Artikel müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgesandt werden. Sie dürfen nicht benutzt, gewaschen oder beschädigt sein. Die Artikel müssen in der unbeschädigten Originalverpackung und die Etiketten, Schutzfolien usw. noch dran sein. Aus hygienischen Gründen akzeptieren wir keine Rücksendung von Unterwäsche (Boxershorts/ Hipster).

Der Rücksendeschein befindet sich in dem Paket, das Sie erhalten haben. Sie können ihn auch hier herunterladen. Füllen Sie ihn aus und schicken Sie ihn mit den Artikeln, die Sie zurückgeben möchten, zurück.

In Ihrer Sendung finden Sie auch einen vorausgefüllten Rücksendeaufkleber von DHL. Kleben Sie diesen bitte auf das Paket und wählen Sie eine der drei Rücksendemöglichkeiten:

1. **Geben Sie das Paket in einer DHL Filiale ab.**
2. Kontaktieren Sie den Kundenservice von DHL unter +243 817888810 und melden die Rücksendung an. Hinweis: Geben Sie Ihre Devold-Kundennummer an.
3. Buchen Sie die Rücksendung und Abholung über die Webseite von DHL: [https://mydhl.express.dhl/gb/en/schedule-pickup.html#/schedule-pickup#label-reference](https://mydhl.express.dhl/gb/en/schedule-pickup.html#/schedule-pickup):
	1. Wählen Sie „Nein“ (Sie müssen kein Label erstellen)
	2. Den Frachtbrief (WAYBILL) finden Sie auf dem Ihrer Bestellung beigefügten Rücksendeetikett (die zehn Ziffern unter dem oberen Strichcode).
	3. Drücken Sie auf "Weiter" und geben Sie alle Angaben zum Abholort ein.

HINWEIS: Der zurückgesendete Artikel muss unbenutzt und verkaufsfähig sein. Das heißt: Etiketten, Schutzfolien etc. dürfen nicht entfernt werden.